

Polityka Prywatności CREDITORO Sp. z o.o.

Podstawa prawna i postanowienia ogólne

Creditorio oświadcza, iż przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych "RODO").

Niniejszy dokument stanowi informację o sposobach przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego dostępnego pod adresem: <https://creditorio.com.pl/>.

Administratorem danych osobowych jest: Creditorio sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 17B, 02-676 Warszawa, NIP: 5252821288, KRS: 0000838033, Regon: 38594834400000, zarejestrowana w Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 10.000 PLN, dalej jako: Creditorio lub Spółka.

Zawartość stron serwisu internetowego stanowi własność Creditorio, której przysługuje ochrona prawna jej praw podmiotowych.

Creditorio oświadcza, że strony serwisu internetowego są wolne od treści naruszających prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności od treści zawierające informacje, które powodują lub stanowią zagrożenie prywatności lub bezpieczeństwa jakichkolwiek osób, zawierają informacje promujące nielegalne działania bądź zachowania, które są obraźliwe, stanowią groźbę, są nieprzyzwoite, zniesławiające lub oszczercze, wzbudzających rasizm, prześladowanie z przyczyn etnicznych, kulturowych bądź religijnych, promujących lub sprzyjających działaniom przestępczym, naruszających prawa osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej lub stanowiące inną formę naruszenia dóbr prawnie chronionych.

Definicja i charakter danych osobowych

Dane osobowe to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Creditorio przetwarza dane osobowe użytkowników serwisu internetowego w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną. Dane osobowe mogą być pobierane automatycznie lub wymagać podania ich przez Użytkownika.

Creditorio gromadzi niektóre dane osobowe Użytkowników, gdy dokonują rejestracji na platformie celem skorzystania z usług Spółki.

Pozyskanie danych osobowych

Creditorio pozyskuje dane osobowe poprzez:

- dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje,
- poprzez pozyskanie informacji o urządzeniu, które dokonuje połączenia z serwisem internetowym Creditorio,
- zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookies (tzw. "ciasteczka").

W przypadku zapytania o podanie danych osobowych Creditorio poinformuje Użytkownika, które dane są niezbędne do korzystania z platformy i serwisu internetowego, a których podanie nie jest obowiązkowe, a także o konsekwencjach braku podania tych danych.

Przetwarzanie danych osobowych:

Creditorio przetwarza dane osobowe dla następujących celów:

- zarządzania dostępem Użytkownika do usług dostępnych w serwisie internetowym i korzystania z nich;
- świadczenia usług marketingowych związanych z zawartymi przez Spółkę zobowiązaniami;
- prowadzenia działań związanych z zarządzaniem prowadzoną działalnością gospodarczą, a w szczególności dla celów obrachunkowych i podatkowych,
- prowadzenia danych statystycznych;
- wysyłania biuletynów, zaproszeń i reklam promocyjnych (szerzej w punkcie: Newsletter);
- sporządzania statystyk handlowych i statystyk ruchu w sieci na potrzeby świadczonych usług;
- realizacji uprawnień klientów Creditorio, a w szczególności uprawnień konsumenckich, w tym prawa do reklamacji;
- zarządzania opiniami na temat produktów, usług świadczonych przez Creditorio i ich treści;
- odpowiedzi na pytania skierowane za pośrednictwem odpowiednich form kontaktu z Creditorio;
- zapewnienia odpowiednich usług szkoleniowych związanych z obsługą platformy;
- zarządzania należnościami i roszczeniami przysługującymi Creditorio i obroną przed potencjalnymi sporami prawnymi dotyczącymi korzystania z naszych produktów i usług;
- przestrzegania i wykonywania przez Creditorio zaciągniętych zobowiązań prawnych i regulacyjnych.

Creditorio może przekazywać dane osobowe podmiotom trzecim jedynie w zakresie do jakiego jest uprawnione, jest to niezbędne do świadczenia przez nią usług i zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

Creditorio przekazuje przetwarzane dane osobowe wyłącznie zaufanym podmiotom, co do których dokonana została weryfikacja bezpieczeństwa danych osobowych zapewniająca ich odpowiednią ochronę, w szczególności przed wyciekiem danych.

Creditorio może udostępniać dane osobowe jej pracownikom, a także innym osobom działającym w ramach jej struktury organizacyjnej. Osoby te przeszły odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych i przestrzegają zasad bezpiecznego przetwarzania danych osobowych.

Przetwarzane dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Odbiorcami przetwarzanych danych osobowych mogą być również agencje rządowe lub przedstawiciele prawa, urzędnicy ministerialni lub organizacje odpowiedzialne za ściąganie należności, wyłącznie w celu wypełnienia zobowiązań prawnych Creditorio.

Creditorio może przekazywać przetwarzane dane dostawcom usług, doradcom, potencjalnym partnerom transakcji lub innym stronom trzecim w ramach przeglądu, negocjacji lub finalizacji przejęcia przedsiębiorstwa.

Creditorio może generować i udostępniać statystyki użytkowania zebrane przez poszczególne osoby, aby obliczyć stopień wykorzystania naszych usług i mieć jasny obraz interakcji w ramach ich społeczności. Dane te obejmują zarówno anonimowe dane ogólne dotyczące użytkowania (np. liczba użytkowników, średnia liczba kontaktów użytkownika, procent dodawanych użytkowników, liczba aktywnych użytkowników), jak i dane osobowe.

Okres przechowywania danych osobowych

Creditorio przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do wypełnienia wszelkich obowiązków związanych ze świadczeniem usług.

Po zakończeniu świadczenia usług Usługodawca niezwłocznie usuwa dane osobowe, chyba że:

1. ich zachowanie jest niezbędne dla celów publicznych,
2. wymagają tego przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności przepisy podatkowe,
3. jest to niezbędne dla celów statystycznych,
4. przetwarzanie danych osobowych jest wymagane przez interes prawny Creditorio, a w szczególności dla dochodzenia należnych jej praw i roszczeń.

Uprawnienia osób, których dane są przetwarzane

Użytkownikowi przysługuje:

1. prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
2. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
3. prawo cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które dokonane zostało przed jej wycofaniem,
4. prawo do przenoszenia danych.

Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi, do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych narusza

przepisy o ochronie danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące prawa skargi, dostępne są na stronie internetowej: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.

W kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych kontakt z Creditorio jest możliwy drogą elektroniczną na adres skrzynki elektronicznej: kontakt@creditorio.com.pl lub drogą tradycyjną za pośrednictwem przesyłki pocztowej na adres: Creditorio sp. z o.o., ul. Postępu 17B, 02-676 Warszawa.

Newsletter

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w ramach usługi Newsletter, tj. otrzymywania w formie elektronicznej informacji o ofercie handlowej lub o działalności Creditorio. Usługa Newsletter wykorzystywana jest jedynie w celach marketingowych.

Usługa Newsletter jest dobrowolna. Creditorio nie udostępnia danych podanych w celach świadczenia usługi Newsletter podmiotom trzecim.

W zakresie usługi Newsletter przysługują Użytkownikowi wszelkie uprawnienia w zakresie danych osobowych, o których mowa powyżej.

Dane udostępnione w ramach świadczenia usług Newsletter nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Użytkownik może w każdym czasie żądać wykreślenia jego danych z usługi Newsletter, a w takim przypadku Creditorio jest obowiązane niezwłocznie zaprzestać świadczenia usługi Newsletter na rzecz tego Użytkownika.

Pliki cookies

Creditorio na administrowanym serwisie internetowym może korzystać z plików cookies, które stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym korzystające ze serwisu internetowego i przeznaczone są do korzystania z serwisu internetowego. Pliki te zazwyczaj zawierają nazwę serwisu internetowego z której pochodzą, czas przechowywania tych plików na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Creditorio wykorzystuje pliki cookies:

- dostosowania zawartości stron serwisu internetowego do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron serwisu internetowego - w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie korzystające i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownik użytkuje strony serwisu internetowego, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu

Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.

Wyłączenie plików cookies może uniemożliwić korzystanie ze serwisu internetowego lub niektórych ich funkcji.

Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik użytkuje serwis internetowy. W tym celu urządzenia mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie internetowej.

W zakresie informacji o preferencjach Użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

Odpowiedzialność

Niniejsza Polityka Prywatności nie obejmuje jakichkolwiek informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez podmioty współpracujące z Creditorio.

Creditorio nie odpowiada za działania i sposoby przetwarzania danych osobowych przez podmioty współpracujące z Creditorio, chyba że wynika to z odrębnych umów zawartych przez Creditorio z takimi podmiotami.

Obowiązywanie Polityki prywatności

Creditorio może w każdym czasie wprowadzić zmiany w treści niniejszej Polityki prywatności, jeśli wymagane to będzie przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub przez zmiany dokonywane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. O zmianach treści Polityki prywatności Creditorio powiadamia poprzez jej zamieszczenie w serwisie internetowym.

Polityka prywatności obowiązuje od 01.10.2024 r.